



Przedmiot zamówienia:
Dostawa i montaż infokiosków dla Wdeckiego Parku Krajobrazowego

A. Kiosk multimedialny zewnętrzny wiszący – 4 sztuki

Element	Opis wymagań minimalnych	
Obudowa	<ul style="list-style-type: none"> wisząca z przeznaczeniem do użytkowania na zewnątrz budynków odporna na akty wandalizmu, uniemożliwiająca dostęp z zewnątrz do podzespołów wewnętrznych i jakichkolwiek połączeń konstrukcja zewnętrzna infokiosku powinna być wykonana z blachy stalowej o konstrukcji samonośnej zapewniającej sztywność obudowy dopuszcza się wykończenie obudowy innymi materiałami niż blacha stalowa, np. aluminium monitor zabudowany w poszyciu obudowy umożliwiająca dostęp serwisowy do wszystkich podzespołów przez otworzenie infomatu do przodu na zawiasach trzpieniowych, zamykane na zamki patentowe zapewniająca utrzymanie poprzez system kontroli odpowiedniej temperatury dla pracy zamontowanych podzespołów. na froncie obudowy logo lub grafika zgodna z wymaganiami Zamawiającego 	
Płyta montażowa	<ul style="list-style-type: none"> umożliwiająca trwałe zamocowanie do ściany wykonana z blachy stalowej malowana proszkowo farbą poliestrową drobnostrukturową w kolorze PANTONE 377 C (CMYK - C 50, M 0, Y 100, K 20; RGB - R 140, G 163, B 36) <p><i>Wykonanie przyłączy elektryczno-logicznych spoczywa po stronie Zamawiającego.</i></p>	
Monitor	<ul style="list-style-type: none"> przekątna monitora min : 19" rodzaj wyświetlacza: TN TFT czas reakcji matrycy max [msec] : 5 kąt widzenia obrazu (poziom/pion) min: 176 poziomo / 170 pionowo (CR 10:1) jasność min [cd/m²] min: 250 kontrast min (typ.): 1000:1 naturalna rozdzielczość pracy min: 1280x1024@ 60 Hz 	
Nakładka dotykowa	<ul style="list-style-type: none"> przekątna min : 19" technologia detekcji dotyku – pojemnościowa twardość powierzchni –min 7H w skali Mohsa przejrzystość min. 90% 	
Jednostka sterująca kioskiem	Procesor	<ul style="list-style-type: none"> procesor dwurdzeniowy o częstotliwości taktowania procesora min. 2.4 GHz , uzyskujący w teście CPU PassMark min 1600 pkt http://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php
	Pamięć RAM	<ul style="list-style-type: none"> 2 GB
	Dysk twardy	<ul style="list-style-type: none"> 250 GB
	Karta dźwiękowa	<ul style="list-style-type: none"> zintegrowana
	Karta sieciowa	<ul style="list-style-type: none"> Zintegrowana 10/100/1000 MBit/s
	Karta graficzna	<ul style="list-style-type: none"> Zintegrowana
	Porty I/O	<ul style="list-style-type: none"> 4x USB 2.0
Wyposażenie dodatkowe	głośniki 2 szt. zamontowane nad monitorem w profilu panelu frontowego, podłączone do jednostki centralnej.	
Zasilanie	230V, 50 Hz, pobór mocy max: 700W	
Certyfikaty i dokumenty	Zaświadczenie podmiotu uprawnionego do kontroli jakości potwierdzające, że dostarczane produkty odpowiadają określonym normom lub specyfikacjom technicznym – deklaracja zgodności Oferowany sprzęt musi spełniać normę CE. Wykonawca musi dołączyć do oferty deklarację zgodności sprzętu z normą bezpieczeństwa CE – należy przez to rozumieć certyfikat	



	wydany przez upoważnioną instytucję certyfikującą lub oświadczenie producenta lub jego upoważnionego przedstawiciela stwierdzające na jego wyłączną odpowiedzialność, że oferowane wyroby są zgodne z zasadniczymi wymaganiami, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 roku o systemie zgodności (tekst jednolity Dz. U. z 2004 roku Nr 204 poz. 2087)
--	--

OPROGRAMOWANIE, DOSTAWA, GWARANCJA

A. Oprogramowanie infomatu

Centralny system zarządzania	
Wspólne cechy systemu zarządzania	<ul style="list-style-type: none"> • brak konieczności instalowania oprogramowania na komputerach administratorów - zarządzanie przez dowolną przeglądarkę internetową • Zarządzanie odbywać się będzie przez stronę www w sposób prosty dla osoby nietechnicznej poprzez aplikacje/serwis www • Interfejs użytkownika całkowicie w języku polskim • Dostęp do serwisu odbywać się będzie przez stronę www z możliwością wykorzystania bezpiecznego protokołu HTTPS z autoryzacją i autentykacją logujących się osób przy pomocy lokalnie przechowywanego certyfikatu elektronicznego • Strona www do zarządzania będzie działać poprawnie pod przeglądarkami co najmniej trzech różnych producentów (np. Opera, Firefox, Chrome). Strona będzie spełniać standardy XHTML 1.1 transitional oraz przejść poprawnie walidację przez zewnętrzny serwis http://validator.w3.org/ • Możliwość pracy pod kontrolą systemów operacyjnych GNU/Linux lub Windows Server • Komunikacja z infokioskami odbywa się jednostronnie. Brak konieczności posiadania zewnętrznych, publicznych adresów IP przez infokioski lub przekierowywania na nie portów
Moduł administracji	<ul style="list-style-type: none"> • możliwość ustawienia parametrów pracy dla aplikacji zainstalowanych w pojedynczym infokiosku lub w grupie infokiosków wraz z uwzględnieniem hierarchii węzłów. Realizacja przez system infokiosków wirtualnych, z których konfiguracja jest dziedziczona na poszczególne infokioski fizyczne w zależności od przynależności do określonych węzłów struktury, w których znajduje się dany infokiosk wirtualny • Dla każdego węzła logicznego możliwość określenia poziomu infrastruktury (np. Centralny, Grupowy, Lokalny, Infokiosk). • Dla każdego administratora możliwość przydzielenia poziomu infrastruktury (np. Centralny, Grupowy, Lokalny, Infokiosk), • Dla każdego węzła możliwość przypisania administratora do obsługi danego węzła i ew. wszystkich węzłów podpiętych do niego. • Dla każdego węzła możliwość określenia węzła nadrzędnego. • możliwość tworzenia dodatkowych kont administratorów. • Dla każdego administratora możliwość podania loginu z hasłem oraz innych dodatkowych informacji np. nr telefonu, adresu e-mail.
Moduł infokiosków	<ul style="list-style-type: none"> • możliwość przypisania dodatkowych parametrów dla infokiosku (np. nazwa, lokalizacja, numer, opis, itp.) ułatwiających ich identyfikację infokiosku w systemie. • Każdy infokiosk przynajmniej raz na dobę połączy się z serwerem centralnym i ściągnie przeznaczone dla niego wygaszacze ekranu, konfigurację, przyciski menu itp. • Każdy infokiosk przynajmniej raz na dobę będzie raportował aplikacji zarządzającej na serwerze centralnym swój bieżący stan działania oraz statystyki aktywności użytkowników.
Moduł menu	<ul style="list-style-type: none"> • możliwość definiowania menu jako przyciski na stronie startowej/głównej i w podstawowym oknie przeglądarki. • możliwość wyboru języka (polski, angielski, niemiecki, rosyjski, czeski) w którym wyświetlane będą informacje. • możliwość edycji przycisku (rozmiaru, kolorystyki, czcionki) dla każdej pozycji menu.



	<ul style="list-style-type: none">• możliwość przypisania gotowej skórki dla każdej pozycji menu.• możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia wyświetlanej na przycisku nazwy powiązanej z dokonanym wyborem wersji językowej.• możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia adresu URL powiązanego z dokonanym wyborem wersji językowej.• możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia, czy infokiosk ma wyświetlić stronę on-line czy off-line• możliwość odwołania się z pozycji menu do plików off-line (plik DOC, PDF, HTML).• możliwość uruchomienia odpowiedniej aplikacji z pozycji menu.• możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia komunikatu, który ma być wyświetlony gdyby link dla niej nie został zdefiniowany lub był nieosiągalny.• możliwość podglądu zdefiniowanego menu startowego
Moduł statystyk i raportów	<ul style="list-style-type: none">• Każdy infokiosk przynajmniej raz na dobę będzie raportował aplikacji zarządzającej na serwerze centralnym swój bieżący stan działania oraz statystyki aktywności użytkowników (logowania, wylogowania, nieuprawnione logowania, restarty, przekroczenia temp. granicznej, alarmy).• możliwość rejestracji komunikatów o stanie pracy infokiosków.• możliwość grupowania statystyk i podsumowań w ramach zdefiniowanych poziomów infrastruktury.• możliwość wykonywania zdefiniowanej akcji administracyjnej (komunikat e-mail) w odniesieniu do infokiosku, który przez dłuższy niż skonfigurowany czas nie przyśle komunikatu o poprawności pracy.• możliwość wyświetlenia informacji sprzętowych dotyczących danego infokiosku (procesor, dyski twarde, karta graficzna, karta sieciowa, pamięć RAM).
Moduł wygaszaczy	<ul style="list-style-type: none">• możliwość definiowania wygaszaczy ekranu• możliwość określania kolejności jak i czasu wyświetlanych wygaszaczy.• możliwość przypisania źródła wygaszacza (plik, link z zawartością)• Moduł wygaszacza obsługuje następujące typy plików (JPG, JPEG, PNG, DOC, ODT, PDF, TXT, MP3, WAV, VMA, AVI, MPG, MPEG).
Moduł zarządzania interfacem przeglądarki	<ul style="list-style-type: none">• możliwość zmiany wyglądu poszczególnych elementów aplikacji infokiosku na podstawie zdefiniowanych skórek. Do podstawowych opcji zaliczyć można:<ul style="list-style-type: none">○ Zmianę rozmiaru czcionki○ Zmianę kroju czcionki○ Zmianę koloru czcionki○ Zmianę formatowania czcionki (pogrubienie, podkreślenia, pochylenie)○ Zmianę koloru lub obrazka tła.
Moduł linków	<ul style="list-style-type: none">• możliwość filtrowania adresów stron internetowych poprzez moduł edycji linków zabronionych i dozwolonych• możliwość bardziej zaawansowanego określania filtrów wykorzystując wyrażenia regularne.• możliwość przypisywania komunikatów, które pojawią się w momencie wychwycenia linku zabronionego.
Moduł zadań	<ul style="list-style-type: none">• możliwość cyklicznego wywoływania określonych zdarzeń (restart aplikacji, restart systemu, wyłączenia, itp.)• możliwość dokładnego sprecyzowania czasu wykonania (minuta, godzina, dzień, miesiąc) konkretnego zadania.
Moduł monitoringu	<ul style="list-style-type: none">• możliwość sprawdzenia bieżącego stanu infokiosku (offline, online)• możliwość zdalnego wyłączenia i zresetowania infokiosku.• Każdy infokiosk co zadany interwał czasu przesyłał będzie do centralnego serwera zarządzającego aktualny zrzut ekranu za pomocą oprogramowania SecureCopy via SSH zabezpieczonego lokalnie przechowywanym certyfikatem elektronicznym



<p>Moduł zarządzania DigitalSignage</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Możliwość konfiguracji: <ul style="list-style-type: none"> ○ Biblioteki mediów Playlist (scenariuszy odtwarzania) ○ Harmonogramów (dzień, miesiąc, rok) ○ Dowolny podział ekranów na strefy ○ Nieograniczona ilość kanałów, playlist, lokalizacji • Harmonogramowanie wyświetlania playlist umożliwiające: <ul style="list-style-type: none"> ○ Wybranie playlisty, wstawienie jej do harmonogramu oraz wyświetlenie jej w dowolnym czasie i dowolnej strefie ○ Umożliwia ustanowienie harmonogramu na minuta/godzina/dzień/tydzień z dokładnością do 1 sekundy możliwością ustawienia dowolnego cyklu powtarzania playlisty • istnieje możliwość powiązania sposobu wyświetlania z określeniem poziomu infrastruktury (aby można było różnicować informacje wg terytorium), • istnieje możliwość gromadzenia statystyk (data, godzina, ilość) emisji materiału • wspierane formaty: Video (MPEG1/2/4, AVC, AVI, WMV, DivX), obrazy (JPG, GIF), dźwięk (WMA, MP3), prezentacje / pokaz slajdów, tekst (TXT, plansze tekstowe), kanały RSS (plansze tekstowe, ruchome paski informacyjne), animacje Flash, HTML video (MPEG1/2/4, AVC, AVI, DivX),
Moduł przeglądarki internetowej	
<p>Cechy ogólne</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Praca w środowisku Windows oraz GNU/Linux • Przeglądarka oparta o nowoczesny silnik renderujący Webkit, przechodzący test Acid3 w 100% oraz posiadający wsparcie dla technologii HTML5 • przeglądanie w zakładkach • pasek przewijania dostosowany do obsługi poprzez ekran dotykowy • automatyczny powrót do strony startowej po określonym definiowalnym interwale czasowym, • umożliwia przeglądanie stron internetowych zawierających obiekty Flash i Java, • przeglądanie dokumentów PDF, XLS, DOC, ODF • możliwość wyboru wyszukiwarki, która będzie ładowana przyciskiem w menu startowym • możliwość zablokowania stron z niezaufanym certyfikatem • możliwość uruchomienia strony domowej w pełnym oknie • możliwość automatycznego włączania (bios) i wyłączania komputera o określonej godzinie • możliwość umieszczenia strony startowej oraz wybranych podstron na dysku lokalnym • możliwość wyboru i definiowania strony startowej, listy dostępnych funkcji i przycisków w tym przycisku powrotu do strony startowej,
<p>Moduł e-mail</p>	<ul style="list-style-type: none"> • moduł umożliwia wysyłanie poczty elektronicznej • możliwość włączenie lub wyłączenia modułu • możliwość konfiguracji stopki automatycznie dołączanej do każdej wiadomości
<p>Moduł bezpieczeństwa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • możliwość zdefiniowania godzin w jakich kiosk ma udostępniać Internet • możliwość definiowania ustawień, które wpływają na bezpieczeństwo pracy w tym: możliwość blokady ściągania i uruchamiania tzw. cookies, skryptów, apletów Java • możliwość definiowania obszarów (zakresów adresów) internetowych, do których użytkownik ma dostęp lub nie. Filtrowanie uwzględniać będzie adresowanie domenowe (DNS) jak i numery IP, oraz umożliwiać dopuszczanie lub blokowanie wskazanych podstron (linków), • możliwość konfiguracji opcji wygaszania ekranu w połączeniu z dodatkowymi funkcjami takimi jak: automatyczne zamykanie otwartych okien, kasowanie tymczasowych plików, usuwanie historii przeglądarki i rozpoczęcie wyświetlania wskazanej strony,
<p>Moduł</p>	<ul style="list-style-type: none"> • monitorowanie systemu operacyjnego (tzw. Software Watch-Dog), które kontroluje



monitoringu	<p>zajętość pamięci oraz innych krytycznych elementów systemu i dokonuje jego reinicjalizacji w sytuacji zagrażającej zablokowaniem oprogramowania,</p> <ul style="list-style-type: none"> • możliwość zdalnego podglądu aktualnie wyświetlanego obrazu na infokiosku • monitorowanie pracy infokiosku (m.in. informowanie administratora o pracy kiosku – logowaniu, wylogowaniu, restartach, zabezpieczenie przed nieuprawnioną ingerencją użytkownika w system operacyjny),
Moduł klawiatury ekranowej	<ul style="list-style-type: none"> • możliwość przywołania klawiatury w dowolnym momencie • automatycznie wyświetlenie klawiatury ekranowej po wejściu w pola edycyjne • możliwość przemieszczania klawiatury po ekranie • możliwość konfiguracji stopnia przezroczystości • wyraźna wizualizacja momentu wciśnięcia klawisza poprzez odpowiednią animację
Moduł Digital Signage	<ul style="list-style-type: none"> • możliwość wydzielenia części ekranu kiosku do prezentacji treści multimedialnych • możliwość zdefiniowania dowolnej ilości stref w ramach wydzielonego obszaru ekranu • możliwość dowolnego przydzielania treści multimedialnych do stref • obsługa następujących formatów: <ul style="list-style-type: none"> ○ obrazki: jpg, bmp, png ○ filmy: avi, mpg, vob, mpeg ○ prezentacji flash: swf ○ stron internetowych ○ dokumenty: pdf, ppt, pptx, odp ○ paski informacyjne: tekstowe i rss ○ plansze informacyjne: tekstowe i rss • zbieranie danych statystycznych dotyczących wyświetlenia poszczególnych treści
Wsparcie dla osób niepełnosprawnych	<ul style="list-style-type: none"> • możliwość powiększenia treści wyświetlanych w oknie przeglądarki
Moduł filtrujący strony internetowe	<ul style="list-style-type: none"> • możliwość blokady pornografii (także przemocy, hazardu czy rasizmu), nie blokując pojęć encyklopedycznych, haseł związanych z planowaniem rodziny itp. • filtr posiada bazę adresów zabronionych z możliwością jej automatycznej aktualizacji oraz niezależny moduł oceny stron nie będących w bazie na podstawie ich zawartości • filtr przed wyświetleniem strony użytkownikowi przypisuje każdemu słowu na stronie punkty. Jeśli słowo jest negatywne (np. "erotyka", "xxx") daje mu plusowe punkty. Jeśli pozytywne (np. "biologia", "rodzina") daje mu punkty ujemne. Na końcu sumuje całą punktację. Jeśli przekroczy ona limit grzeczności, blokuje ją. Użytkownik zobaczy tylko ostrzeżenie.
System operacyjny infokiosku	
Platforma	Windows lub GNU/Linux bazujący dla najnowszej stabilnej wersji GNU/Debian
Cechy	<ul style="list-style-type: none"> • praca w trybie live (system w pamięci RAM, tylko do odczytu) • pełne zabezpieczenie przez zanikiem zasilania, działaniem złośliwego oprogramowania, próbami ingerencji w system operacyjny przez użytkowników – po restarcie urządzenia system powraca do konfiguracji wyjściowej • możliwość pracy z nośnikami FLASH o małych pojemnościach (karty CF, dyski SSD) • łatwa aktualizacja poprzez podmianę kilku plików na nośniku • dane zmienne, konfiguracyjne, kontent DigitalSignage – przechowywane na oddzielnej partycji lub nośniku np. karta CF lub PenDrive



B. Dostawa, instalacja, montaż, szkolenie

Element	
	<ul style="list-style-type: none"> montaż kiosków w miejscu wskazanym przez Zamawiającego instalacja urządzenia zainstalowane i skonfigurowane oprogramowanie systemowe i oprogramowanie zarządzająco - sterujące szkolenie w zakresie obsługi urządzenia i zainstalowanego oprogramowania dla administratorów instrukcja obsługi dotycząca eksploatacji kiosku i postępowania w przypadku awarii, wydana w języku polskim instrukcja dotycząca konfiguracji oprogramowania, wydana w języku polskim możliwość dokonywania zmian konfiguracji przez Zamawiającego

C. Gwarancja

Element	
Gwarancja	<ul style="list-style-type: none"> gwarancja min. 36 m-cy max 4-godzinny czas reakcji od zgłoszenia usterki, awarii naprawa w ciągu max.24 godzin od zgłoszenia awarii poprzez serwis producenta wsparcie 12-miesięczne – w ramach wsparcia kwartalna aktualizacja oprogramowania

D. Serwis

Zintegrowany System Serwisowy	
Opis	Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał wdrożony Zintegrowany System Serwisowy, który w sprawny sposób umożliwi zgłoszenie awarii urządzeń oraz śledzenie statusów naprawy.
	Zintegrowany System Serwisowy powinien zapewniać:
Internetowy system przyjmowania sprzętu do serwisu	
Funkcjonalność	<ul style="list-style-type: none"> uzyskanie danych o dostarczonych produktach w szczególności o terminie ważności gwarancji podgląd dokonanych w trakcie eksploatacji wymian podzespołów podgląd dołączonych do produktu dokumentów, w szczególności certyfikatów, zaświadczeń uzyskanie historii awarii produktu oraz podjętych interwencji powiadamianie Zamawiającego drogą elektroniczną (np. e-mail) o podjętych czynnościach w ramach zarejestrowanego zgłoszenia (np. określenie terminu usunięcia usterki, określenie terminu planowanej wizyty serwisowej wraz z opisem planowanych czynności, zamknięcie zgłoszenia serwisowego) możliwość zgłaszania błędów w oprogramowaniu zarejestrowanie zgłoszenia reklamacyjnego śledzenie stanu obsługi zgłoszenia reklamacyjnego od momentu zarejestrowania do jego zamknięcia
Działanie	Zamawiający wymaga, aby zgłoszenia problemów technicznych były dokonywane drogą elektroniczną przez osobę odpowiedzialną i upoważnioną po stronie Zamawiającego, mającą dostęp do portalu poprzez login i hasło.
Infolinia	
Opis	polski numer dedykowany do obsługi zgłoszeń serwisowych
Funkcjonalność	<ul style="list-style-type: none"> możliwość zgłaszania usterek za pośrednictwem infolinii połączenie z konsultantem (cyfra 0)
Zamawiający wymaga, aby Oferent udostępnił numer infolinii wraz ze złożeniem oferty. Do oferty należy dołączyć informację o numerze infolinii.	



E. Certyfikaty i dokumenty

Element	
Certyfikaty i dokumenty	<ul style="list-style-type: none">• Dokument potwierdzający, że firma serwisująca posiada autoryzację producenta,• Zaświadczenie podmiotu uprawnionego do kontroli jakości potwierdzające, że dostarczane produkty odpowiadają określonym normom lub specyfikacjom technicznym – deklaracja zgodności Oferowany sprzęt musi spełniać normę CE. Wykonawca musi dołączyć do oferty deklarację zgodności sprzętu z normą bezpieczeństwa CE – należy przez to rozumieć certyfikat wydany przez upoważnioną instytucję certyfikującą lub oświadczenie producenta lub jego upoważnionego przedstawiciela stwierdzające na jego wyłączną odpowiedzialność, że oferowane wyroby są zgodne z zasadniczymi wymaganiami, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 roku o systemie zgodności (tekst jednolity Dz. U. z 2004 roku Nr 204 poz. 2087)• Do oferty należy dołączyć karty katalogowe proponowanych urządzeń, wizualizacje graficzne oraz rysunki techniczne z wymiarami.

Termin realizacji zamówienia

Do dnia 15.06.2014

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do:

Dostarczenia ww przedmiotów pod adres: Wdecki Park Krajobrazowy, ul. Rynek 11a, 86-150 Osie, woj. kujawsko-pomorskie

Montaż i uruchomienie infokiosków w miejscowościach: Tleń, Osie, Żur;

Kryteria oceny ofert

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

1 - Cena 100%

Opis sposobu przygotowania ofert

Oferta Powinna zawierać szczegółową wycenę usług podaną w kwocie brutto, wyrażoną w złotych Polskich (PLN), z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku oraz harmonogram realizacji zamówienia.

Miejsce i termin złożenia ofert

Ofertę należy złożyć do 16 kwietnia 2014 r. do godziny 10:00 drogą elektroniczną na adres sekretariat@wdeckipark.pl lub osobiście na adres: Wdecki Park Krajobrazowy, ul. Rynek 11a, 86-150 Osie

Osoba do kontaktu:

Daniel Siewert, e-mail: daniel.siewert@wdeckipark.pl tel. 52 33 29 486

Szczegółowe zasady wykonania usługi regulować będzie umowa